



# Allgemeine Teilnahmebedingungen



Stahlinstitut  
VDEh





## Allgemeine Teilnahmebedingungen der Stahl-Akademie

### Anmeldung

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung werktags innerhalb 48 Stunden nach Ihrer Anmeldung per E-Mail.

Sofern ein Teilnehmer von der Weiterbildungsabteilung seines Unternehmens angemeldet wird, gehen die Anmeldebestätigung und der weitere Schriftverkehr an diese Weiterbildungsabteilung.

Bei nationalen Seminaren erhalten Sie ca. vier Wochen vor Seminarbeginn ein Anschreiben mit Informationen zur Seminardurchführung sowie die Rechnung per Post.

Bei internationalen Seminaren erhalten Sie das Info-Anschreiben ca. sechs Wochen vor Seminarbeginn. Innerhalb Europas per Post, in alle anderen Länder per E-Mail.

Sollten Sie zwei Wochen vor Seminarbeginn noch keine Anmeldebestätigung bzw. kein Einladungsschreiben erhalten haben, bitten wir um Benachrichtigung. Telefon 0211 / 6707-478 oder [info@stahl-akademie.de](mailto:info@stahl-akademie.de).

### Rechnung

Sie erhalten die Rechnung ca. 4 bis 6 Wochen vor Seminarbeginn mit dem Einladungsschreiben zum Seminar per Post (in Europa) oder per E-Mail.

Sollte die Rechnungsanschrift von der Anmeldeanschrift abweichen, bitten wir um Benachrichtigung.

Wir bitten um Rechnungsausgleich innerhalb 14 Tage.

### Stornierung

Alle Seminare bis 5 Tage Dauer können bis 14 Tage vor Seminarbeginn kostenlos storniert werden. Danach betragen die Stornokosten 25 % der Seminargebühr. Bei Nichterscheinen ab dem ersten Veranstaltungstag oder bei Absage ab dem ersten Veranstaltungstag wird der gesamte Seminarpreis fällig.

Seminare ab 5 Tage Dauer (Aufbaustudium, Zusatzstudium) können bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos abgesagt werden. Danach betragen die Stornokosten 25 % der Seminargebühr. Bei Nichterscheinen ab dem ersten Veranstaltungstag oder bei Absage ab dem ersten Veranstaltungstag wird der gesamte Seminarpreis fällig

Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenlos benannt werden.



## Ersatzteilnehmer

Sollten Sie verhindert sein, können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer anmelden. Kosten entstehen Ihnen dafür nicht.

## Umbuchungen

Umbuchungen werden von uns als Stornierungen und Neuanmeldungen betrachtet.

## Ausgebuchte Veranstaltungen

Wenn eine Veranstaltung bereits ausgebucht ist, können wir Sie auf die Warteliste setzen, von der Sie nachrücken sobald ein Platz frei geworden ist.

## Absage durch die Stahl-Akademie

Die Stahl-Akademie kann ein Seminar absagen, wenn Gründe vorliegen, die nicht von der Stahl-Akademie zu vertreten sind. Dazu gehören neben höherer Gewalt auch eine plötzliche Erkrankung des Dozenten oder eine nicht ausreichende Teilnehmerzahl. Die Teilnehmer werden in solch einem Fall unverzüglich unterrichtet. Bereits gezahlte Seminargebühren werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer gegenüber der Stahl-Akademie (insbesondere auf Übernahme von Hotel- oder Reisekosten) bestehen nicht.

## Seminarablauf

Den genauen Ablauf des Seminars entnehmen Sie dem jeweiligen Seminarflyer.

## Unterkunft

Findet die Veranstaltung in einem Seminarhotel statt, reserviert die Stahl-Akademie für die Teilnehmer dort die notwendige Anzahl von Zimmern. Die Übernachtungskosten sowie die Tagungspauschalen sind von den Teilnehmern selber zu tragen.

Bei Veranstaltungen im Stahl-Zentrum oder in einem externen Institut gibt die Stahl-Akademie Empfehlungen zu Hotels, für die Buchung ist der Teilnehmer selber verantwortlich.

## Anreise

Sie erhalten rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn eine Anfahrtsbeschreibung zum Seminarort.

## Arbeitsunterlagen

Die umfangreichen schriftlichen Arbeitsunterlagen erhalten Sie vor Seminarbeginn. Arbeitsunterlagen in elektronischer Form gibt es nur in Ausnahmen und nur mit Zustimmung des Dozenten.

Die einzelnen Vorträge sind urheberrechtlich geschützt, verbleiben im Eigentum des Dozenten und dürfen nicht ohne seine Zustimmung geändert, weiterverbreitet oder veröffentlicht werden.

Sollte der Dozent sein Einverständnis zur Veröffentlichung seiner Vorträge geben, werden diese für die Teilnehmer als Download im Servicebereich der Homepage der Stahl-Akademie zur Verfügung bereitgestellt. Für das Log-In ist ein Passwort nötig. Dies wird den Teilnehmern von der Stahl-Akademie für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung gestellt.

Ein Erwerb von Vortragsunterlagen ohne an der Veranstaltung teilgenommen zu haben ist nicht möglich.

## **Teilnahmebescheinigung / Zertifikat**

Sie erhalten nach dem Besuch des Seminars eine Teilnahmebescheinigung bzw. ein Zertifikat.

## **Mitgliedschaft im VDEh**

Als persönliches Mitglied im VDEh bezahlen Sie eine reduzierte Teilnahmegebühr. Diese Mitgliedsgebühr gilt auch, wenn Ihr Unternehmen über eine Firmenmitgliedschaft verfügt.

Bitte vermerken Sie auf der Anmeldung ob Sie oder ihr Unternehmen Mitglied im VDEh sind. Möchten Sie Mitglied im VDEh werden, sprechen Sie uns an.

## **Inhouse-Seminare**

Alle Seminare der Stahl-Akademie werden auch als Inhouse-Seminare angeboten. Dabei ist es auch möglich, die Inhalte den Anforderungen entsprechend zu kürzen oder zu ändern. Sprechen sie uns einfach an.